

Acteur de proximité pour
le développement de vos compétences



APPRENDRE UN MÉTIER

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

CODE RNCP : 40799

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

Le technicien informatique de proximité assure le support aux utilisateurs sur site ou à distance. Il diagnostique et résout les incidents, prépare et sécurise les équipements, et veille à la confidentialité des données. Il adapte sa communication aux besoins des utilisateurs, y compris en situation de handicap. Il travaille en équipe, suit les procédures de l'entreprise et effectue une veille technique régulière pour anticiper les évolutions du métier.

Source : France Compétences - TP technicien informatique de proximité - 2025- Registre national des certifications professionnelles.

DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Technicien d'assistance
en informatique
Technicien de maintenance
en informatique
Technicien de déploiement

Technicien Helpdesk
Technicien support
en informatique
Technicien d'assistance
en clientèle

DURÉE DU PARCOURS

EN CONTINU

700 h en centre
+ 140 h de stage en entreprise.

EN ALTERNANCE

455 h en centre + 1365 h en entreprise.
Parcours individualisé selon niveau
et projet professionnel.

MODALITÉS

PUBLIC

Alternants, salariés, demandeurs d'emploi.
Formation accessible aux personnes
en situation de handicap.

CONDITIONS D'ADMISSION

Passer avec succès l'entretien individuel
de présentation du projet professionnel.

PRÉ-REQUIS

Connaissance des bases de
l'outil informatique

CERTIFICATION

Titre professionnel technicien informatique
de proximité du Ministère du Travail
(niveau BAC).

Validation du titre complet ou par certificat
de compétences professionnelles (CCP).

EXAMEN

Présentation de projets réalisés en amont
de la session, entretien technique, résultats
de formation, dossier professionnel
et entretien devant jury.

FINANCEMENTS / DISPOSITIFS

- OPCO
- ProA (promotion par l'alternance)
- Mon compte formation
- Financement individuel
- Projet de transition professionnelle (ancien FONGECIF)
- Co-financement selon statut par France Travail, Conseils Régionaux, AGEFIPH...

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

SES MISSIONS

- Réaliser l'installation du matériel informatique
- Gérer la configuration et la mise à jour de ces équipements numériques
- Intégrer et gérer un réseau
- Mettre en place les outils de sécurité sur les équipements numériques (authentification, antivirus, pare-feu...)
- Réaliser les sauvegardes afin de limiter la perte de données
- Documenter la résolution de problématiques
- Conseiller les utilisateurs quant aux règles de sécurité et d'hygiène informatique
- Faire de la veille sur les menaces informatiques
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les pannes

PÉDAGOGIE ARINFO, UN APPRENTISSAGE PROACTIF

- **Concept Learning by doing**
« Des apprenants actifs, un formateur qui assiste ».
- **Formations multimodales**
En centre, à distance.
Mises en situation professionnelle, projets, pédagogie active, workshops.
- **Accompagnement**
Positionnements, adaptation des parcours aux projets, suivi personnalisé.

ALTERNANCE 2 TEMPS DE FORMATION



En centre



En entreprise

CONTRAT D'APPRENTISSAGE CONTRAT DE PROFESIONNALISATION

- **Pour l'alternant**
Cumuler certification et expérience professionnelle.
Bénéficier d'une rémunération.
Pas de frais de formation.
- **Pour l'entreprise**
Former un futur collaborateur compétent.
Bénéficier d'avantages financiers et fiscaux.

COMPÉTENCES VISÉES

Assurer le support utilisateur

CCP 1

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques

CCP 2

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CCP 3

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

NOTIONS / OUTILS ABORDÉS

Mise en service

- Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS...)
- Programmes / logiciels
- Architecture physique d'un ordinateur
- Déploiement d'une matrice

Sécurité et réseau

- Systèmes de sécurité et protection des postes
- Sauvegarde / restauration des données
- Configuration d'un réseau
- Mise en service des réseaux filaires et sans fils
- Gestion des services mis à disposition sur un serveur
- Gestion des droits d'accès

Assistance et dépannage

- Assistance technique à la vente
- Réalisation des opérations de maintenance
- Connaissances de base des suites bureautiques
- Principes de base d'une connexion internet / téléphonie
- Écoute active
- Communication avec le client