

Acteur de proximité pour  
le développement de vos compétences



## APPRENDRE UN MÉTIER

# TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

CODE RNCP : 37682

Le technicien supérieur systèmes et réseaux occupe un rôle essentiel dans le bon fonctionnement des systèmes d'information des organisations. Il assure l'exploitation des infrastructures informatiques, le support aux utilisateurs et participe à la sécurisation ainsi qu'à l'évolution des environnements techniques.

En lien avec les utilisateurs, les équipes techniques et les fournisseurs, il analyse les incidents, met en place des solutions adaptées et accompagne les usagers dans l'utilisation des outils numériques, en tenant compte des besoins spécifiques, notamment liés au handicap. Il intervient sur différentes composantes de l'infrastructure : serveurs, réseaux IP, accès distants, services cloud et applications collaboratives.

Dans un contexte de transformation numérique, il maîtrise les environnements Windows et Linux, la virtualisation, la sécurisation des accès et les solutions de sauvegarde et de continuité d'activité. Il contribue ainsi à maintenir la disponibilité et la performance des services informatiques.

Cette formation professionnalisante prépare à travailler en entreprise de services numériques (ESN), en centre de services ou au sein d'une direction des systèmes d'information (DSI), avec une approche concrète basée sur des projets, des mises en situation et des pratiques proches du terrain.

Source : France Compétences - TP Technicien supérieur systèmes et réseaux - 2026- Registre national des certifications professionnelles.

### DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Technicien systèmes réseaux	Technicien infrastructure
Technicien support	Administrateur
Technicien d'exploitation	systèmes junior
Technicien informatique	

### DURÉE DU PARCOURS

#### EN ALTERNANCE

455 h en centre + 1365 h en entreprise.

#### EN STAGE ALTERNÉ

455 h en centre + 280 h minimum en entreprise.

Parcours individualisé selon niveau et projet professionnel.

### MODALITÉS

#### PUBLIC

Alternants, salariés, demandeurs d'emploi. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

#### CONDITIONS D'ADMISSION

Passer avec succès l'entretien individuel de présentation du projet professionnel.

#### PRÉ-REQUIS

Niveau Bac ou équivalent en technicien informatique. Des notions réseaux sont un plus.

#### CERTIFICATION

Titre professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (niveau 5). Validation du titre complet ou par certificat de compétences professionnelles (CCP).

#### EXAMEN

Mise en situation professionnelle, entretien technique, résultats de formation, dossier professionnel et entretien devant jury.

### FINANCEMENTS / DISPOSITIFS

- OPCO
- ProA (promotion par l'alternance)
- Mon compte formation
- Financement individuel
- Projet de transition professionnelle (ancien FONGECIF)
- Co-financement selon statut par France Travail, Conseils Régionaux, AGEFIPH...

## TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

### SES MISSIONS

- Assurer le support technique et accompagner les utilisateurs au quotidien
- Administrer et exploiter des serveurs Windows et Linux
- Superviser et maintenir les infrastructures réseaux (LAN / IP)
- Gérer les comptes utilisateurs, les droits et les accès aux ressources
- Diagnostiquer et résoudre les incidents systèmes et réseaux
- Maintenir et faire évoluer des environnements virtualisés
- Automatiser les tâches d'exploitation à l'aide de scripts
- Sécuriser les systèmes, les accès et les interconnexions réseau
- Mettre en oeuvre et tester les sauvegardes et les restaurations
- Déployer, configurer et maintenir les postes de travail
- Participer à l'évolution et à l'optimisation de l'infrastructure informatique
- Rédiger la documentation technique et assurer le suivi des interventions

### PÉDAGOGIE ARINFO, UN APPRENTISSAGE PROACTIF

- **Concept Learning by doing**  
« Des apprenants actifs, un formateur qui assiste ».
- **Formations multimodales**  
En centre, à distance.  
Mises en situation professionnelle, projets, pédagogie active, workshops.
- **Accompagnement**  
Positionnements, adaptation des parcours aux projets, suivi personnalisé.

### ALTERNANCE 2 TEMPS DE FORMATION



En centre



En entreprise

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE CONTRAT DE PROFESIONNALISATION

- **Pour l'alternant**  
Cumuler certification et expérience professionnelle.  
Bénéficier d'une rémunération.  
Pas de frais de formation.
- **Pour l'entreprise**  
Former un futur collaborateur compétent.  
Bénéficier d'avantages financiers et fiscaux.

## COMPÉTENCES VISÉES

### Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

#### CCP 1

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

### Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

#### CCP 2

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

## NOTIONS / OUTILS ABORDÉS

### Système & administration

- Installation et configuration de serveurs Windows et Linux
- Gestion des utilisateurs et des droits
- Mise en place d'un environnement Active Directory
- Administration des postes clients

### Réseaux & infrastructures

- Configuration des réseaux (adressage IP, VLAN, routage)
- Mise en œuvre d'équipements réseau (switch, routeur, Wi-Fi)
- Diagnostic et résolution d'incidents réseau
- Utilisation d'outils professionnels (analyse et supervision)

### Sécurité & accès distants

- Sécurisation des systèmes et des données
- Mise en place de pare-feu et de VPN
- Gestion des accès distants sécurisés
- Application des bonnes pratiques (ANSSI, RGPD)

### Virtualisation & cloud

- Création et gestion de machines virtuelles
- Mise en place d'infrastructures virtualisées
- Introduction aux environnements cloud et hybrides (SAAS/PAAS/IAAS/MBAAS,,)

### Automatisation & scripts

- Automatisation des tâches administratives
- Initiation aux scripts (PowerShell, Linux)
- Optimisation et maintenance des systèmes

### Sauvegarde & continuité

- Mise en place de solutions de sauvegarde
- Stratégies de protection des données
- Notions de continuité et reprise d'activité

### Déploiement & gestion de parc

- Déploiement de postes informatiques
- Gestion des mises à jour
- Inventaire et gestion de parc informatique

### Supervision & diagnostic

- Surveillance des systèmes et réseaux
- Analyse des incidents et des performances
- Exploitation des journaux d'événements

### Outils collaboratifs & ITSM

- Utilisation d'outils de gestion de tickets (GLPI)
- Travail collaboratif (Microsoft 365...)
- Documentation technique et procédures