

Acteur de proximité pour  
le développement de vos compétences



## APPRENDRE UN MÉTIER

# AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE

CODE RNCP : 38718

L'agent de reconditionnement numérique suit rigoureusement les étapes de reconditionnement, il réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques. Il évalue minutieusement l'état global de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation, distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.

Pour les équipements numériques non réutilisables, il récupère les pièces détachées, procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation, tout en garantissant l'effacement sécurisé des données sensibles. Pour les équipements réutilisables, il réalise un diagnostic approfondi, effectue les réparations nécessaires et installe les systèmes d'exploitation.

Il nettoie ensuite le matériel reconditionné et le prépare à la réutilisation, assurant ainsi un traitement complet et efficace.

En boutique ou au service après-vente, l'agent de reconditionnement numérique analyse la demande du client, recueille les informations utiles, conseille et apporte une solution lorsque cela est possible. Il adapte son discours et sa posture aux besoins du client, y compris en situation de handicap.

Source : France Compétences - TP Agent de reconditionnement numérique - 2026- Registre national des certifications professionnelles.

### DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Agent de maintenance  
informatique  
Agent de reconditionnement

Agent de récupération  
Technicien de déploiement  
Technicien SAV

### DURÉE DU PARCOURS

#### EN ALTERNANCE

455 h en centre + 1365 h en entreprise.

#### EN STAGE ALTERNÉ

455 h en centre + 280 h minimum  
en entreprise.

Parcours individualisé selon niveau  
et projet professionnel.

### MODALITÉS

#### PUBLIC

Alternants, salariés, demandeurs d'emploi.  
Formation accessible aux personnes  
en situation de handicap.

#### CONDITIONS D'ADMISSION

Passer avec succès l'entretien individuel  
de présentation du projet professionnel.  
Connaissance impérative de l'outil  
informatique. Aucun niveau d'entrée  
spécifique requis.

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### CERTIFICATION

Titre professionnel agent de  
reconditionnement numérique (niveau 3).  
Validation du titre complet ou par certificat  
de compétences professionnelles (CCP).

#### EXAMEN

Mise en situation professionnelle, entretien  
technique, résultats de formation, dossier  
professionnel et entretien devant jury.

### FINANCEMENTS / DISPOSITIFS

- OPCO
- ProA (promotion par l'alternance)
- Mon compte formation
- Financement individuel
- Projet de transition professionnelle (ancien FONGECIF)
- Co-financement selon statut par France Travail, Conseils Régionaux, AGEFIPH...

## COMPÉTENCES VISÉES

### Reconditionner des équipements numériques

#### CCP 1

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

### Dépanner et réparer un équipement numérique

#### CCP 2

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

## NOTIONS / OUTILS ABORDÉS

### Systèmes d'exploitation

- Windows
- Android (diagnostic et configuration)
- Bases de MacOS
- Linux (Ubuntu, Linux Mint)
- iOS (prise en main, diagnostic utilisateur)

### Outils de diagnostic matériel & logiciel

- Hiren's Boot / MediCat USB
- CPU-Z
- HWMonitor
- CrystalDiskInfo
- MemTest86

### Outil d'effacement sécurisé des données

- DBAN (HDD uniquement)
- Secure Erase (SSD / NVMe)
- Outils Linux (ex : shred, dd)

### Outils de déploiement et d'imagerie système

- Clonezilla
- Outils de clonage disque
- Serveur de déploiement
- Rufus/ Balena Etcher

### Suite bureautique

- **Tableur** : Google Sheets, Excel, Calc
- **Présentation** : Google Slides, PowerPoint, Impress
- **Traitement de texte** : Google Docs, Word, Writer

\* Les logiciels cités ci-dessus ou leurs équivalents seront utilisés lors de la formation

## AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE SES MISSIONS

- Réceptionner et trier les équipements numériques.
- Évaluer l'état général du matériel.
- Identifier les composants défectueux et définir les actions à mener.
- Effacer les données de manière sécurisée conformément aux normes en vigueur.
- Réaliser les réparations et remplacer les pièces nécessaires.
- Installer et configurer les systèmes d'exploitation.
- Démanteler les équipements non réutilisables et valoriser les composants.
- Accueillir, conseiller et accompagner les clients en SAV.

## PÉDAGOGIE ARINFO, UN APPRENTISSAGE PROACTIF

- **Concept Learning by doing**  
« Des apprenants actifs, un formateur qui assiste ».
- **Formations multimodales**  
En centre, à distance.  
Mises en situation professionnelle, projets, pédagogie active, workshops.
- **Accompagnement**  
Positionnements, adaptation des parcours aux projets, suivi personnalisé.

## ALTERNANCE 2 TEMPS DE FORMATION

 En centre

 En entreprise

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE CONTRAT DE PROFESIONNALISATION

- **Pour l'alternant**  
Cumuler certification et expérience professionnelle.  
Bénéficier d'une rémunération.  
Pas de frais de formation.
- **Pour l'entreprise**  
Former un futur collaborateur compétent.  
Bénéficier d'avantages financiers et fiscaux.